

Kwaliteitsrapport 2020

In dit kwaliteitsrapport kun je lezen wat er goed ging in de begeleiding van Het Jagerhuis in 2020. Ook vertellen we wat we anders willen doen in 2021 om jou nog beter te kunnen begeleiden.



Over Het Jagerhuis:

62

Cliënten op
31-12-2020

8.1

Cijfer Cliënt
tevredenheids-onderzoek
2020

Corona

We kunnen er niet omheen: 2020 stond ook voor ons in het teken van Corona. De begeleiding die je hebt gekregen ging daardoor soms wat anders dan je gewend bent van ons. We moesten extra handen wassen, afstand houden, mondkapjes dragen als het nodig was en soms konden we even niet bij je komen wanneer jij, of je begeleider, klachten had. We hebben ons best gedaan om je zo goed mogelijk te helpen en te doen wat jij nodig had.

Bij ambulante begeleiding ging de meeste begeleiding al snel gewoon door of spraken we buiten met je af. Soms zagen we je juist een paar keer extra als jij het door Corona ook moeilijk had of spraken we via beeldbellen wanneer het niet anders kon. Op de woning in Ede kon familie veel minder langs komen. Wat was dat vervelend! Gelukkig kon je wel al snel weer naar onze eigen dagbesteding zodat je je dag nog wel leuk kon maken. Op die dagbesteding konden alleen nog de bezoekers van die woning komen. De anderen mochten de eerste tijd helaas niet aansluiten. Ook in Veenendaal kon er helaas minder bezoek komen, en zat je ook veel meer thuis omdat je niet naar je werk of dagbesteding kon. De begeleiders zijn daarom meer aanwezig geweest op de woning zodat je niet alleen was. Samen hebben jullie het toch ook gezellig kunnen maken.

Vooraf was het belangrijk om met jou en je ouders, of anderen die voor jou zorgen, te overleggen. Samen konden we kijken wat we mogelijk konden maken.

Het Jagerhuis

In het afgelopen jaar zijn er binnen het Jagerhuis wat dingen veranderd. Zo hebben we helaas onze logeerweekenden moeten stoppen. Door Corona stopte dit al eerder dan de bedoeling was en konden we het helaas niet zo uitgebreid en leuk afsluiten als we wilden.

Ook hebben we er een nieuwe zorgvorm bij gekregen: De Spelmakerij. Hier ontwikkelen jongvolwassenen met Autisme super leuke bord- en kaartspellen. Door te starten met weinig cliënten was het ook een stuk makkelijker om afstand te houden. Zo konden ze toch van start in Coronatijd. Tot ons verdriet hebben we ook afscheid moeten nemen van 2 cliënten van onze woningen. Eén van hen is helaas overleden, en de ander is verhuisd omdat de zorg die wij geven niet meer passend genoeg was. Beide situaties waren erg verdrietig!

Dit vind ik ervan

We vinden jouw mening belangrijk en willen graag weten wat jij belangrijk vindt. Daar praten we dan ook over met jou. Om ons daarbij te helpen zijn we een paar jaar geleden een vragenlijst gaan gebruiken: Dit vind ik ervan. Voor sommigen werkt dit heel fijn. Maar veel van de ambulante cliënten vinden het niet zinvol om dit in te vullen. Begeleiders praten hier altijd al over met jullie en hebben deze vragenlijst er niet bij nodig. Binnen onze ambulante ondersteuning wordt de lijst ook niet meer standaard gebruikt. Maar als je het prettig vindt kun je hem er nog bij pakken. Op de woningen heeft het nog wel nut en blijven we hem nog gebruiken.

Jouw mening is
belangrijk!

Begeleiders

Wat zijn we trots op het werk van onze begeleiders in het afgelopen jaar. Met alle maatregelen die steeds veranderden moesten ze erg flexibel zijn en hebben ze ontzettend hard gewerkt. We stonden samen sterk, ook al konden we elkaar maar weinig ontmoeten.

We hebben samen veel geleerd over alles wat met Corona te maken had. Een aantal collega's vormden samen een speciaal Corona team om ons daarbij te helpen. Maar ook hebben we allemaal EHBO en BHV cursussen gevolgd en hebben een paar begeleiders zich meer verdiept in wat autisme is en hoe we je beter kunnen begeleiden.

Cliënttevredenheidsonderzoek

Een deel van jullie heeft dit jaar het cliënttevredenheidsonderzoek ingevuld. Daar zijn we blij mee! Want ook zo willen we luisteren naar wat jij belangrijk vindt. We merken wel dat de vragen in dit onderzoek beter kunnen. Daar gaan we volgend jaar aan werken! We hopen dan ook dat nog meer cliënten het onderzoek willen invullen.

Er zijn hele positieve dingen gezegd in het cliënttevredenheidsonderzoek. Zo voelen veel van jullie je gehoord en goed begrepen door je begeleider en zijn jullie tevreden over onze zorg in deze Coronatijd. Maar er zijn ook verbeterpunten. Sommige dingen zijn voor jullie onduidelijk, zoals wie de vertrouwenspersoon is en hoe je deze kunt bereiken. Ook weet je niet goed waar je klachten over je begeleider kwijt kunt. Dat willen we komend jaar voor jullie duidelijker maken.

Sommigen van jullie hebben ook aangegeven dat de doelen uit je ondersteuningsplan te weinig worden besproken. Ook daar gaan we mee aan de slag.