

Kwaliteitsrapport 2018

In dit kwaliteitsrapport kun je lezen wat er goed ging in de begeleiding van Het Jagerhuis in 2018. Ook vertellen we wat we anders willen doen in 2018 om jou nog beter te kunnen begeleiden.



Over Het Jagerhuis:

60 Cliënten op
31-12-2018

8.6 Cijfer Cliënt
tevredenheids-
onderzoek 2018

7.5 Cijfer Medewerker
tevredenheids-
onderzoek 2018

Wij willen de beste zorg!

Wie ben jij en wat wil jij? Wat vind jij van je leven? Wat wil jij leren? Wat vind jij belangrijk? Kunnen we jou hierbij helpen? Hoe doen we dit zo goed mogelijk? Dat zijn allemaal vragen waar we ook in het afgelopen jaar mee bezig zijn geweest. Wij willen de beste zorg voor jou maar hoe komen we daarachter? Door in ieder geval goed naar jou en je ouders (netwerk) te luisteren. Dat doen we door regelmatig met jou en je ouders gesprekken te voeren. We hebben in het afgelopen jaar meer met de methode 'Dit vind ik ervan' gewerkt. Daardoor konden we de ondersteuning verbeteren.

Wat we nog beter kunnen doen in 2019

Afgelopen jaar hebben wij aan de cliënten van het Jagerhuis gevraagd hoe tevreden ze zijn met de kwaliteit van hun ondersteuning, maar ook werd er gevraagd naar wat beter kan.

- Cliënten vinden dat de communicatie nog beter kan.
- Logeercliënten vinden dat er te veel personeel wisselingen waren.
- Sommigen vinden het 'cliënt tevredenheid onderzoek' (CTO) formulier best wel moeilijk in te vullen.

Aan deze punten gaan we het komend jaar werken!

Het gaat om jou!

Wij vinden we jou belangrijk! Daarom luisteren we naar jou en waar nodig is helpen we jou bij het maken van keuzes. **Cliënt centraal zit in ons DNA.** Dat betekent dat we steeds samen gaan kijken wat voor jou belangrijk is. Samen met jou maken we bijvoorbeeld afspraken en doelen om aan te werken. Deze schrijven we op in je ondersteuningsplan. Dit plan bespreken we regelmatig met jou om te kijken hoe het met jou gaat en of we iets moeten veranderen. Er is ook een cliëntenraad die zorgt dat jouw mening bekend is bij de organisatie. Zij kunnen voor jou vragen stellen, om uitleg vragen bij de organisatie of advies geven aan het managementteam. Het Jagerhuis vindt het belangrijk dat de cliëntenraad bestaat en hoort graag hun mening.

Wie doen er allemaal mee?

In jouw begeleiding zijn 3 partijen heel belangrijk. Jij, je netwerk (ouders of belangenbehartigers) en de begeleider. Dat noemen wij de driehoek. Je familie kent jou vaak beter dan wij, daarom vinden we hen ook belangrijk en willen we graag samenwerken. Je begeleider zal daarom ook regelmatig met je ouders contact hebben. Voor jou is het belangrijk dat deze driehoek goed samenwerkt.

Samenwerking

Andere organisaties

Soms krijg je ook hulp van andere organisaties. Denk maar eens aan school, of werk, een jobcoach of een begeleider van een dagbesteding. Als het nodig is heeft je begeleider ook contact met hen. Zo kunnen we samenwerken om voor een goede begeleiding voor jou te zorgen.

Je omgeving

Veel cliënten zouden meer gebruik kunnen maken van hun omgeving. Je omgeving zou handig kunnen zijn om bijvoorbeeld meer contacten te krijgen. Wij noemen dat ook wel het vergroten van je netwerk. De begeleiders kunnen jou hierbij helpen door bijvoorbeeld met jou mee te gaan naar een sportclub, of een buurthuis.

Veilige begeleiding

Ook dit jaar hebben we gekeken naar de risico's waar we rekening mee moeten houden. Denk bijvoorbeeld maar aan oudere cliënten, we kijken dan of ze nog wel veilig wonen, of ze voldoende ondersteuning krijgen of dat er meer zorg nodig is. De begeleiders maken een inschatting van hoe zelfstandig jij bent, zo weten ze waar je hulp bij nodig hebt. We noemen dat ook wel een risico taxatie.

Wat vinden de begeleiders?

Begeleiders werken met plezier bij Het Jagerhuis. Kwaliteit van zorg bieden vinden ze belangrijk en willen zich daarom ook blijven ontwikkelen. Tijdens een teamreflectie kijken ze samen naar wat nodig is. Ze maken meer gebruik van methodieken zoals 'Dit vind ik ervan' of 'Geef me de vijf'. Daarnaast volgen ze cursussen om jou zodoende goed te kunnen blijven begeleiden. Het Jagerhuis vindt het belangrijk dat dit kan en werkt daar graag aan mee..